



# Stand By Me

## Contrats d'entretien

pour les pompes à chaleur résidentielles



Après l'installation de votre pompe à chaleur Daikin, vous pouvez toujours compter sur Daikin pour l'entretien et l'assistance technique. Et ce pendant toute la durée de vie de votre appareil.

# Stand By Me








## Contrat d'entretien

pour les pompes à chaleur résidentielles

Pour garantir la qualité, prolonger la durée de vie de votre installation et maintenir une consommation d'énergie aussi faible que possible, il est important de bien entretenir votre appareil. Un **entretien régulier de votre pompe à chaleur** permet de **réduire les factures d'énergie** et d'**éviter des frais** de réparation imprévus.

Vous pouvez choisir parmi **3 contrats\*** pour l'entretien préventif de votre pompe à chaleur. En fonction du niveau de service que vous souhaitez, Daikin propose les contrats suivants. Vous avez également la possibilité d'opter pour une **extension de la garantie standard jusqu'à 8 ans\***.

Daikin, votre partenaire tout au long du cycle de vie de votre appareil.

Contrats d'entretien Stand By Me			
	COMFORT	COMFORT PLUS*	VIP*
 Ligne d'assistance téléphonique	✓	✓	✓
 Planification	✓	✓	✓
 Entretien	1 entretien par an	1 entretien par an	1 entretien par an
 Contrôle des raccords	✓	✓	✓
 Journal de bord	✓	✓	✓
Garantie du consommateur légale	2 ans de garantie consommateur**	2 ans de garantie consommateur**	2 ans de garantie consommateur**
 Garantie sur les heures de travail	6 mois** offert par Daikin	6 mois** offert par Daikin	<b>6 ans**</b> offert par Daikin
 Garantie sur les pièces	6 mois** offert par Daikin	<b>6 ans**</b> offert par Daikin	<b>6 ans**</b> offert par Daikin

Les contrats peuvent être achetés après avoir enregistré votre appareil sur la **plateforme Daikin Stand By Me**: [www.standbyme.daikin.be](http://www.standbyme.daikin.be)

\* Les packages d'extension de garantie doivent être achetés dans l'année suivant la date de mise en service.

\*\* Les deux premières années suivant la date de mise en service font partie de la garantie légale du consommateur et sont à la charge du vendeur initial, à savoir l'installateur. L'achat d'un pack avec garantie prolongée n'est possible que sur présentation d'un document de mise en service et à condition que l'achat du pack soit effectué dans les 12 mois suivant la date de mise en service



## Ligne d'assistance téléphonique

Quand vous êtes abonnés à l'un de nos contrats de maintenance Stand By Me, vous pouvez compter sur une **assistance téléphonique**. Cette ligne téléphonique est **gratuite** pendant les heures de bureau. Lors d'un appel, veillez à garder votre numéro de compte Stand By Me près de vous (ID: LU-XXX-XXX). En dehors des heures de bureau, vous pouvez être transféré vers un technicien, mais cette assistance téléphonique est un service payant.



## Planification

- › Si vous disposez d'un contrat de maintenance Stand By Me, Daikin se chargera de l'administration de l'entretien.
- › 3 mois avant la date d'entretien vous recevrez un premier email vous informant que votre entretien doit être réalisée. Peu de temps après, notre service planification vous contactera pour prendre rendez-vous.



## Entretien et inspection

- › Il y a **1 entretien compris** dans le contrat pour les pompes à chaleur et les pompes à chaleur hybrides.
- › L'entretien consiste en une inspection technique de votre unité extérieure et de tous les unités intérieures. Une liste des actions à réaliser peut être demandée.



## Contrôle des raccords

- › Au cours de l'entretien, le technicien Daikin contrôlera **l'absence de fuites au niveau des raccords de réfrigérant** de votre pompe à chaleur.
- › Préparation et ajout au journal de bord d'un **rapport de combustion** ou d'un **contrôle périodique**.



## Journal de bord

Vous pouvez toujours consulter **en ligne** tous les **rapports d'intervention**.

# Plus d'infos sur les contrats d'entretien?

Surfez vers [www.daikin.be](http://www.daikin.be)



## Garantie sur les heures de travail

- › Pour tous les appareils enregistrés sur la plateforme de service Daikin Stand By Me, la garantie sur les heures de travail commence au moment **de la mise en service de l'appareil**. Vous trouverez la période de garantie applicable à votre appareil sur votre compte Stand By Me.
- › La garantie sur les heures de travail est limitée aux **les travaux effectués sur l'appareil Daikin sous garantie**.
- › La garantie sur les heures de travail pour un **contrat Comfort et Comfort Plus** est de **6 mois\*\***, pour le **contrat VIP**, elle est de **6 ans\*\***.



## Garantie sur les pièces Daikin

- › Pour tous les appareils enregistrés sur la plateforme de service Daikin Stand By Me, la garantie sur les pièces commence au moment **de la mise en service de l'appareil**. Vous trouverez la période de garantie applicable à votre appareil sur votre compte Stand By Me.
- › La garantie Daikin sur les pièces est limitée à **toutes les pièces** de l'appareil Daikin.
- › La garantie sur les pièces pour un **contrat Comfort** est de **6 mois\*\***, pour le **contrat Comfort Plus et VIP**, elle est de **6 ans\*\***.

## Conditions générales

- › Si la pompe à chaleur est enregistrée sur notre plateforme de service Stand By Me, alors la garantie débutera lors de la mise en service.\*\*\*\*
- › Les contrats Comfort Plus et VIP peuvent être achetés jusqu'à 12 mois maximum après le démarrage et avec une durée maximale de 8 ans après le démarrage. Après cette période, ces contrats peuvent être convertis en un contrat Comfort.
- › Chaque contrat est prolongé annuellement et peut être résilié annuellement. Si un contrat Comfort Plus ou VIP est interrompu, il ne peut être réactivé par la suite.
- › L'achat des contrats d'entretien s'effectue exclusivement via paiement en ligne sur la plateforme Stand By Me. Les interventions dues à des pannes sont facturées séparément selon les tarifs en vigueur.
- › Daikin se réserve le droit de refuser ou d'annuler un accord. Si l'appareil n'est pas accessible en toute sécurité, il appartient au propriétaire de rendre l'appareil accessible de manière sûre, en tenant compte des règles de sécurité Daikin.
- › Les prix indiqués sont des prix HTVA. Les spécifications et/ou les prix peuvent être modifiés sans avertissement préalable. La présente liste de prix est valable à partir du 01/01/2025 et remplace et annule toutes les listes de prix précédentes et est valable jusqu'à la publication d'une nouvelle liste, mais au plus tard jusqu'au 31/12/2025. Ces prix sont uniquement valables pour la Belgique et le Grand-Duché de Luxembourg.
- › Nos conditions générales et résidentielles de vente sont d'appliquent. Vous pouvez les consulter sur [www.daikin.be](http://www.daikin.be).
- › Vous trouverez toutes les informations sur les tarifs horaires et de déplacement en cas de réparation sur [www.daikin.be](http://www.daikin.be).

\*\*\*\*A condition que la mise en service soit effectuée dans les 18 mois après la livraison du matériel Daikin chez l'installateur. Si la mise en service est effectuée au-delà des 18 mois ou si la pompe à chaleur n'est pas enregistrée sur Stand By Me, la garantie commence à la date de livraison du matériel par Daikin chez l'installateur. Uniquement les appareils vendus par Daikin Belux, ainsi que seules les combinaisons officielles de Daikin peuvent être enregistrés sur la plateforme Stand By Me.

Pour plus d'informations,  
rendez-vous sur [www.daikin.be](http://www.daikin.be)



Service  
clientèle  
Daikin  
0800 840 22

### Pompes à chaleur air-air

#### Monosplit

RXZ / RXJ / RXA / RXM / RXP

#### Multisplit

2MXM / 3MXM

4MXM / 5MXM

### Pompes à chaleur air-eau

Daikin Altherma 3 LT  
Daikin Altherma 3 Hybrid

Daikin Altherma 3 MT  
Daikin Altherma 3 HT

## Prix contrats d'entretien Stand By Me

	COMFORT	COMFORT PLUS*	VIP*
Monosplit RXZ / RXJ / RXA / RXM / RXP	€ 239,00	€ 269,00	€ 359,00
Multisplit 2MXM / 3MXM	€ 269,00	€ 319,00	€ 409,00
4MXM / 5MXM	€ 309,00	€ 369,00	€ 459,00
Daikin Altherma 3 LT Daikin Altherma 3 Hybrid	€ 239,00	€ 319,00	€ 409,00
Daikin Altherma 3 MT Daikin Altherma 3 HT	€ 239,00	€ 389,00	€ 518,00

Les prix sont hors TVA. Le taux de TVA applicable dépend des réglementations gouvernementales en vigueur et du type de bâtiment.

\* L'achat d'un pack avec garantie prolongée n'est possible que sur présentation d'un document de mise en service et à condition que l'achat du pack soit effectué dans les 12 mois suivant la date de mise en service. L'exécution de l'entretien annuel des appareils est une condition obligatoire pour obtenir et conserver la garantie prolongée. En cas de non-réalisation de l'entretien annuel, le droit à la garantie prolongée est automatiquement annulé.

Daikin Belux Wavre  
Daikin Belux Herentals  
Daikin Belux Gand  
Daikin Belux Luxembourg

Avenue Franklin 1B - 1300 Wavre - Belgique - [www.daikin.be](http://www.daikin.be) - BE 0422.832.403 - RPR Ostende (Éditeur responsable)  
Welvaartstraat 14/1 bus 3 - 2200 Herentals - Belgique  
Schoonzichtstraat 1/ 0201 - 9051 Sint-Denijs-Westrem - Belgique  
Rue de l'Industrie 22 - 8399 Windhof Grand-Duché du Luxembourg - LU30570781



ECPFR24-SBM



La présente publication a été créée à titre informatif uniquement et ne constitue en aucun cas une offre exécutoire de la part de Daikin Belux S.A. a élaboré le contenu de cette publication au meilleur de ses connaissances. L'entreprise ne donne aucune garantie expresse ou implicite quant au caractère exhaustif, à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'adéquation à un but spécifique de son contenu ni des produits et services mentionnés dans le présent document. Les caractéristiques techniques et/ou les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Daikin Belux S.A. décline explicitement toute responsabilité relative à des dommages directs ou indirects, au sens le plus large de l'expression, pouvant résulter de ou être liés à l'utilisation et/ou l'interprétation de cette publication. Daikin Belux S.A. détient les droits d'auteur sur l'intégralité du contenu du présent document. Logo SGS pour la norme ISO14001 : certification 2015 sur la base des activités suivantes : Vente, distribution et service après-vente des produits Daikin, Daikin Wavre, Gand et Herentals.